



Problèmes de mobilité ?

Identifiez vos forces, vos besoins
et découvrez des solutions

Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



INFORMATION POUR LES PROFESSIONNELS

Ce livret est destiné aux personnes qui rencontrent des difficultés pour se déplacer, ainsi qu'aux travailleurs sociaux amenés à les accompagner, les conseiller et les orienter.

Il permet à ces personnes en difficulté d'établir, seules ou avec de l'aide, leur « Profil mobilité » en identifiant d'une part les ressources de mobilité qu'elles possèdent déjà, d'autre part les besoins qui sont les leurs pour aller vers une mobilité accrue.

Inspiré des quiz de personnalité, il propose pour chaque moyen de transport 4 à 8 questions, assorties de trois modalités de réponses (Oui, Non, Je ne sais pas), sous forme d'icône à entourer.

Une fois le livret complété, un comptage des icônes est effectué, et le résultat est reporté dans le tableau récapitulatif des pages 8 et 9. Ce tableau vous fournit un aperçu synthétique de la situation de la personne qui a complété le livret, d'une part en termes de ressources (page 8), d'autre part en termes de besoins (page 9).

En fin de livret, des solutions de mobilité susceptibles de répondre aux besoins identifiés sont renseignées sous appellations génériques (pages 10 et 11). Pour chaque type de solution, un espace d'annotations est prévu : c'est dans le dialogue avec vous, professionnel.le du travail social, que la personne pourra recevoir des indications sur les services de mobilité effectivement présents dans sa région et en noter les coordonnées.

Votre rôle est donc crucial : c'est grâce à vous que pourront s'articuler les besoins individuels des personnes et les solutions locales qui peuvent y répondre, dans le cadre d'une écoute éclairée et bienveillante.

Ce livret est rédigé en français FALC (facile à Lire et à Comprendre) afin de le rendre accessible au plus grand nombre. Néanmoins, les auteurs de ce livret recommandent aux professionnels de proposer de l'aide aux personnes en situation d'analphabétisme ou d'illettrisme et aux personnes d'origine étrangères qui souhaitent explorer leur mobilité à l'aide de cet outil.

Pour plus d'informations sur les auteurs de ce livret, sur le projet Mob'In Europe qui a permis sa réalisation, sur la mobilité inclusive et sur les services de mobilité inclusive de votre région, vous pouvez consulter :

- le site web du projet www.mobineurope.eu
- pour la Wallonie, la Fédération CAIPS, info@caips.be
- pour la France, la fédération Mob'In Normandie, normandie@mobin-solutions.fr
- pour la Roumanie, l'association Ateliere Fara Frontiere, info@atelierefarafrontiere.ro

A quoi sert ce document ?

Ce document sert à connaître vos ressources et vos difficultés pour vous déplacer. Après l'avoir complété, vous pouvez en parler avec votre conseiller emploi ou votre accompagnateur social.

Qui l'a créé ?

Ce document a été créé par des associations belges, françaises et roumaines qui aident les personnes en difficulté. Il peut être utilisé gratuitement par tous ceux qui en ont besoin.

Que devez-vous faire ?

Complétez le document comme expliqué ci-dessous

1 Lire les phrases des tableaux

2 Choisir une réponse «Oui», «Non» ou «je ne sais pas»

À PIED	Oui	Non	Je ne sais pas
Je sais trouver mon chemin avec un plan ou une carte			
J'ai peur de demander mon chemin à des inconnus			
J'ai les vêtements et les chaussures qu'il faut pour marcher			

3 Entourer le dessin qui correspond à votre réponse

4 Compter les dessins entourés et inscrire le nombre dans les tableaux de la page 8 et 9

À PIED	Oui	Non	Je ne sais pas
Je sais trouver mon chemin avec un plan ou une carte			?
J'ai peur de demander mon chemin à des inconnus			?
J'ai les vêtements et les chaussures qu'il faut pour marcher			?
Je suis en assez bonne santé pour marcher 30 minutes			?

À VÉLO	Oui	Non	Je ne sais pas
Je sais rouler à vélo			?
Je suis en assez bonne santé pour rouler à vélo 30 minutes			?
J'ai un vélo en bon état			?
Je connais les règles pour rouler à vélo			?
J'ai peur de rouler à vélo pendant la journée			?
J'ai peur de rouler en vélo quand il fait noir			?
J'ai des vêtements adaptés pour rouler à vélo			?
J'ai un bon cadenas pour mon vélo			?
Il y a des pistes cyclables sur les trajets que je fais souvent			?

EN BUS	Oui	Non	Je ne sais pas
Il y a un arrêt de bus près de chez moi			?
Je sais chercher un horaire de bus			?
Je sais organiser mon trajet en bus			?
Je suis en assez bonne santé pour prendre le bus			?
Je sais comment acheter un ticket de bus			?
J'ai assez d'argent pour prendre le bus 5 fois par semaine			?
J'ai peur de prendre le bus pendant la journée			?
J'ai peur de prendre le bus quand il fait noir			?

EN TRAIN	Oui	Non	Je ne sais pas
Il y a une gare près de chez moi			?
Je sais chercher un horaire de train			?
Je sais comment acheter un ticket de train			?
Je sais organiser mon trajet en train			?
Je suis en assez bonne santé pour prendre le train			?
J'ai assez d'argent pour prendre le train 5 fois par semaine			?
J'ai peur de prendre le train pendant la journée			?
J'ai peur de prendre le train quand il fait noir			?

ROULER EN VOITURE	Oui	Non	Je ne sais pas
Je sais conduire une voiture			?
Je suis en assez bonne santé pour conduire			?
J'ai le permis de conduire			?
Je sais trouver mon chemin en voiture			?
J'ai peur de rouler en voiture pendant la journée			?
J'ai peur de rouler en voiture quand il fait noir			?

AVOIR UNE VOITURE	Oui	Non	Je ne sais pas
J'ai une voiture en bon état			?
Ma voiture passe le contrôle technique			?
Ma voiture est assurée			?
J'ai assez d'argent pour faire le plein (150€/mois min).			?
J'ai assez d'argent pour acheter une voiture et payer l'assurance (3500€)			?

APPRENDRE A CONDUIRE	Oui	Non	Je ne sais pas
J'ai déjà réussi le permis théorique (voiture)			?
J'ai assez d'argent pour payer l'auto-école et les examens du permis de conduire (2000€)			?
Je connais quelqu'un qui peut m'apprendre à conduire			?
Je connais quelqu'un qui veut bien me prêter sa voiture pour apprendre à conduire			?

COVOITURAGE & VOITURES PARTAGEES	Oui	Non	Je ne sais pas
Je connais quelqu'un qui peut me conduire en voiture			?
J'ai peur de demander à d'autres gens de me conduire en voiture			?
Je sais utiliser internet pour trouver un covoiturage			?
J'ai peur d'entrer dans la voiture d'un inconnu			?
J'ai assez d'argent pour m'abonner à un système de voitures partagées			?

UTILISER INTERNET POUR SE DEPLACER	Oui	Non	Je ne sais pas
Je sais chercher des informations sur internet pour me déplacer			?
J'ai un ordinateur/smartphone ou je peux utiliser ceux de quelqu'un d'autre			?
J'ai une connexion internet ou j'y ai accès facilement			?
J'ai assez d'argent pour me payer un smartphone et internet			?

VOS RESSOURCES POUR VOUS DÉPLACER

Les dessins que vous avez entourés dans la première colonne des tableaux indiquent **tout ce que vous avez déjà** pour vous déplacer.

Comptez de fois avez-vous entouré chaque dessin ?
Écrivez ce nombre dans le tableau ci-dessous.

Vous avez ...

		ressources pour vous déplacer à pied
		ressources pour vous déplacer à vélo
		ressources pour vous déplacer en bus
		ressources pour vous déplacer en train
		ressources pour vous déplacer en voiture
		ressources pour vous déplacer en covoiturage
		ressources pour utiliser internet pour vos déplacements

VOS DIFFICULTÉS POUR VOUS DÉPLACER

Les dessins que vous avez entourés dans la deuxième et dans la troisième colonnes des tableaux indiquent vos **difficultés** et vos **besoins** pour vous déplacer.

Comptez de fois avez-vous entouré chaque dessin ?
Ecrivez ce nombre dans le tableau ci-dessous.

Vous avez ...

		difficultés liées à votre santé
		besoins d'équipement
		difficultés financières
		besoins de formation
		difficultés liées au stress
		difficultés liées au manque d'infrastructures

QUI PEUT VOUS AIDER ?

Il existe de nombreuses solutions pour les différents problèmes de mobilité. Demandez à votre conseiller emploi, votre assistante sociale ou votre formateur de vous aider à trouver les services qui existent près de chez vous et notez ici leurs coordonnées.



Si vous vous déplacez difficilement à cause d'un problème de santé...

Service de transport spécialisé (PMR, seniors, malades, ...) :

.....

Taxi social :

.....

.....



Si vous n'avez pas le matériel qu'il faut pour vous déplacer...

Brocantes / Seconde main / Occasions :

.....

.....

Bourse aux vélos :

.....

.....

Location de véhicules à coût réduit :

.....

.....

Covoiturage / Véhicules partagés :

.....

.....

Atelier vélo, garage solidaire :

.....

.....



Si vous n'avez pas assez d'argent pour vous déplacer

Service d'aide sociale :

.....
.....

Aides financière pour un déplacement lié à la recherche d'emploi :

.....
.....

Crédit social :

.....
.....

Médiateur de dettes :

.....
.....



Si vous avez besoin d'une formation

Centre de formation pour adultes :

.....
.....

Alphabétisation / Remise à niveau :

.....
.....

Français Langue étrangère :

.....
.....

Formation Vélo :

.....
.....

Formation Permis de conduire / Auto-école sociale :

.....
.....



Si vous avez peur de vous déplacer seul.e

Développement personnel :

.....
.....

Cours d'auto-défense :

.....
.....

Aide aux victimes :

.....
.....

Service d'aide psychologique :

.....
.....



S'il n'y a pas de transport en commun près de chez vous

Service d'information sur la mobilité :

.....
.....

Transport à la demande :

.....
.....

Taxi social :

.....
.....

DEFINITIONS

Service de transport spécialisé : service de transport réservé à des personnes qui ont certains problèmes précis. Par exemple : les personnes avec un handicap, les personnes âgées, les malades.

Taxi social : service qui peut transporter des personnes à un endroit précis (comme un taxi) avec des tarifs très réduits.

Brocante / Seconde main / Occasion : vente d'objets déjà utilisés mais en bon état, avec des prix réduits

Bourse aux vélos : vente de vélos d'occasion à prix réduits

Covoiturage : plusieurs personnes voyagent ensemble dans la même voiture

Véhicules partagés : plusieurs personnes utilisent le même véhicule, chacune à son tour

Atelier vélo : atelier où l'on peut réparer son vélo seul ou avec de l'aide, demander une réparation pour un vélo ou apprendre à réparer un vélo

Garage solidaire : Garage où on peut faire entretenir ou réparer sa voiture à prix réduit et en toute sécurité, ou recevoir de l'aide pour entretenir et réparer sa voiture

Crédit social : prêt d'argent à une personne en difficulté financière, avec un accompagnement social

Médiateur de dettes : professionnel qui peut aider une personne en difficulté financière à gérer ses dettes

Alphabétisation : formations pour apprendre à lire et à écrire

Remise à niveau : formations pour s'améliorer en lecture, écriture, calcul, ...

Français Langue étrangère (FLE) : cours de français pour des personnes d'origine étrangère

Formation permis de conduire : formation pour apprendre à rouler en scooter, à moto, en voiture, en camion, en bus

Auto-école sociale : auto-école réservées aux personnes qui ont des difficultés d'apprentissage ou des difficultés financières

Formation vélo : formation pour apprendre à rouler à vélo, apprendre à rouler à vélo dans le trafic, à rouler en sécurité

Développement personnel : formation ou accompagnement pour mieux se connaître, travailler sa confiance en soi, son estime de soi, découvrir ses forces, comprendre ses difficultés, trouver des solutions...

Cours d'autodéfense : cours pour apprendre à se protéger et à se défendre contre des agressions verbales et physiques

Aide aux victimes : service qui aide les personnes qui ont subi des agressions, de la violence, de la maltraitance

Service d'aide psychologique : service qui aide les personnes à comprendre leurs difficultés et à trouver des solutions pour se sentir mieux

Service d'information sur la mobilité : service qui peut donner des renseignements sur les moyens de transport

Transport à la demande : service de transport collectif qui peut amener des personnes à un endroit précis, sur réservation (souvent en minibus).

Le projet Mob'In Europe construit des outils de formation à la mobilité pour les personnes défavorisées et les centres de formation pour adultes.

Il a été financé par l'Europe de 2018 à 2021, dans le cadre du Programme Erasmus+, qui finance des projets éducatifs menés par des écoles, des universités, des associations et des centres de formation pour adultes.



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



Wallonie



Service public
de Wallonie

Editeur Responsable Fédération Caips, Rue du Pont 24 - 4540 Amay - Belgique

Toute reproduction d'un extrait quelconque du texte de cette publication, par quelque procédé que ce soit, est autorisée moyennant mention de l'auteur et des références de la publication.

La présente publication n'engage que son auteur, la Commission européenne n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'elle contient.

© 2021 - Mob'In Europe by Fédération Caips